



ATCUD:JFX7PYM7-459072



FATURA Nr. FE 0D/459072  
Data: 31-05-2023 11:21:32  
(Original) (Pag.: 1)

Cliente nr. 51227631  
Movimento 1 Euro  
Rua do Conde de Redondo, R/C,  
46-A,  
Lisboa  
1150-107 Lisboa  
NIF: 509971083

Referente a encomenda de cliente nr. EE 0A/784328 (Ref.Int: 23048110)

T.Cx: 23044163

As.T	Refer.	Descricao	T.Balcao	Qt.	Iva	Pr.Unit.	Sub-Total
004*	1309547	FRITAD ELECTRONIA AFO-2501A	0/23045784	1	23,00%(1)	149,99	149,99
004*	1298743	ARCA VOX VF2550F	0/23045784	1	23,00%(1)	399,99	399,99

Iva incluido a taxa indicada (\*) Artigo com entrega ao domicilio

TOTAL 549,98

(Art.36 nr. 5 alinea f do CIVA) Os artigos faturados serao colocados a disposicao do adquirente em 01-06-2023

Descricao	Incidencia	Taxa	Valor do Iva	Observacoes
1	447,14	23,00%	102,84	

  

Meio Pagamento	MB WAY	TOTAL
Valor	549,98	549,98

## E3B0-Processado por programa certificado Nr. 2309/AT

**TROCAS E DEVOLUÇÕES:** O Cliente possui, nos termos da lei aplicáveis, o direito de resolução contratual (sem pagamento de indemnização e sem necessidade de indicar o motivo), que deverá ser exercido por escrito, através do formulário de livre resolução (disponível na área cliente em [www.radiopopular.pt](http://www.radiopopular.pt)), e-mail, carta ou telefone ao Apoio ao Cliente [radiopopular.pt](http://radiopopular.pt), no prazo de 14 dias a contar da data de receção da encomenda (artigo 10º, nº 1 do DL 24/2014 de 14 fevereiro).

Os artigos terão ser devolvidos no prazo de 14 dias após a comunicação da decisão de resolução do contrato e acompanhados da fatura original (artigo 13º, nº 1 do DL 24/2014 de 14 fevereiro).

Os custos de transporte dos artigos devolvidos serão suportados pelo Cliente, exceto quando estes não puderem, pela sua natureza ou dimensão, ser devolvidos por correio. (artigo 13º, nº 2 do DL 24/2014 de 14 fevereiro).

Caso deseje proceder à troca ou devolução de artigos, poderá dirigir-se a qualquer loja da Radio Popular, ou contactar o Apoio ao Cliente [radiopopular.pt](http://radiopopular.pt), que lhe fornecerá todas as informações sobre o processo de troca/devolução. Em caso algum envie os artigos sem contacto prévio pois os mesmos não serão rececionados.

A devolução e a troca de artigos deverá respeitar as seguintes condições:

Restituição dos artigos em bom estado, com embalagem original completa e acompanhados do respetivas faturas; CDs, DVDs e Software em embalagem plástica original selado e com selo IGAC intacto; Eletrodomésticos de uso pessoal (máquinas de barbear, depiladoras, escovas de dentes, auscultadores, auriculares...), em embalagem original selada, salvo falta de conformidade; Artigos alimentares(café, pastilha de café, cápsulas de café ...), em embalagem original selada.(artigo 13º, nº 3 do DL 24/2014 de 14 fevereiro), (artigo 14º, nº 2 do DL 24/2014 de 14 fevereiro) e (artigo 17º, nº 1 do DL 24/2014 de 14 fevereiro).

A Radio Popular - Electrodomésticos, S.A. não aceita a devolução ou troca destes artigos depois de usados.

Após contacto com Apoio ao Cliente [radiopopular.pt](http://radiopopular.pt) e lhe serem dadas as indicações de devolução, poderá enviar-nos o artigo devidamente acondicionado, com embalagem original para a seguinte morada:

Radio Popular - Serv. centrais | Aguda Parque | Largo de Arcozelo, nº 76 - Edifício E | 4410-455 Arcozelo - V.N. Gaia

Todos os artigos serão verificados à chegada ao nosso serviço e só serão aceites para troca ou devolução aqueles que respeitarem as condições de devolução.

Conforme DL 84/2021 de 18 de outubro 2021, todos os equipamentos estão abrangidos por uma garantia de 3 anos, com exceção de consumíveis, componentes e acessórios, que terão a garantia referida pelos respetivos fabricantes.

## DOCUMENTO INDISPENSÁVEL PARA GARANTIA

De acordo com a Lei 144/2015 informamos que em caso de litígio o RAL competente será Centro de Informa o de Consumo e Arbitragem do Porto



ATCUD:JFX7PYM7-459072



FATURA Nr. FE 0D/459072  
Data: 31-05-2023 11:21:32  
(Duplicado) (Pag.: 1)

Cliente nr. 51227631  
Movimento 1 Euro  
Rua do Conde de Redondo, R/C,  
46-A,  
Lisboa  
1150-107 Lisboa  
NIF: 509971083

Referente a encomenda de cliente nr. EE 0A/784328 (Ref.Int: 23048110)

T.Cx: 23044163

As.T	Refer.	Descricao	T.Balcao	Qt.	Iva	Pr.Unit.	Sub-Total
004*	1309547	FRITAD ELECTRONIA AFO-2501A	0/23045784	1	23,00%(1)	149,99	149,99
004*	1298743	ARCA VOX VF2550F	0/23045784	1	23,00%(1)	399,99	399,99

Iva incluido a taxa indicada (\*) Artigo com entrega ao domicilio

TOTAL 549,98

(Art.36 nr. 5 alinea f do CIVA) Os artigos faturados serao colocados a disposicao do adquirente em 01-06-2023

Descricao	Incidencia	Taxa	Valor do Iva	Observacoes
1	447,14	23,00%	102,84	

  

Meio Pagamento	MB WAY	TOTAL
Valor	549,98	549,98

## E3B0-Processado por programa certificado Nr. 2309/AT

**TROCAS E DEVOLUÇÕES:** O Cliente possui, nos termos da lei aplicáveis, o direito de resolução contratual (sem pagamento de indemnização e sem necessidade de indicar o motivo), que deverá ser exercido por escrito, através do formulário de livre resolução (disponível na área cliente em [www.radiopopular.pt](http://www.radiopopular.pt)), e-mail, carta ou telefone ao Apoio ao Cliente [radiopopular.pt](http://radiopopular.pt), no prazo de 14 dias a contar da data de receção da encomenda (artigo 10º, nº 1 do DL 24/2014 de 14 fevereiro).

Os artigos terão ser devolvidos no prazo de 14 dias após a comunicação da decisão de resolução do contrato e acompanhados da fatura original (artigo 13º, nº 1 do DL 24/2014 de 14 fevereiro).

Os custos de transporte dos artigos devolvidos serão suportados pelo Cliente, exceto quando estes não puderem, pela sua natureza ou dimensão, ser devolvidos por correio. (artigo 13º, nº 2 do DL 24/2014 de 14 fevereiro).

Caso deseje proceder à troca ou devolução de artigos, poderá dirigir-se a qualquer loja da Radio Popular, ou contactar o Apoio ao Cliente [radiopopular.pt](http://radiopopular.pt), que lhe fornecerá todas as informações sobre o processo de troca/devolução. Em caso algum envie os artigos sem contacto prévio pois os mesmos não serão rececionados.

A devolução e a troca de artigos deverá respeitar as seguintes condições:

Restituição dos artigos em bom estado, com embalagem original completa e acompanhados do respetivas faturas; CDs, DVDs e Software em embalagem plástica original selado e com selo IGAC intacto; Eletrodomésticos de uso pessoal (máquinas de barbear, depiladoras, escovas de dentes, auscultadores, auriculares...), em embalagem original selada, salvo falta de conformidade; Artigos alimentares (café, pastilha de café, cápsulas de café...), em embalagem original selada. (artigo 13º, nº 3 do DL 24/2014 de 14 fevereiro), (artigo 14º, nº 2 do DL 24/2014 de 14 fevereiro) e (artigo 17º, nº 1 do DL 24/2014 de 14 fevereiro).

A Radio Popular - Electrodomésticos, S.A. não aceita a devolução ou troca destes artigos depois de usados.

Após contacto com Apoio ao Cliente [radiopopular.pt](http://radiopopular.pt) e lhe serem dadas as indicações de devolução, poderá enviar-nos o artigo devidamente acondicionado, com embalagem original para a seguinte morada:

Radio Popular - Serv. centrais | Aguda Parque | Largo de Arcozelo, nº 76 - Edifício E | 4410-455 Arcozelo - V.N. Gaia

Todos os artigos serão verificados à chegada ao nosso serviço e só serão aceites para troca ou devolução aqueles que respeitarem as condições de devolução.

Conforme DL 84/2021 de 18 de outubro 2021, todos os equipamentos estão abrangidos por uma garantia de 3 anos, com exceção de consumíveis, componentes e acessórios, que terão a garantia referida pelos respetivos fabricantes.

## DOCUMENTO INDISPENSÁVEL PARA GARANTIA

De acordo com a Lei 144/2015 informamos que em caso de litígio o RAL competente será Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto